

## TERMOS DE USO E SERVIÇOS DA BOARDHUB

Última atualização: [08/04/2026]

Estes Termos de Uso e Serviços (“**Termos**”) regulam o acesso e o uso da plataforma **BoardHub**, operada por **ALERIUM TECHNOLOGY LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 62.295.701/0001-52, com sede em RUA EXPEDICIONARIO HOLZ, 550 SALA 1301 BOX E86, AMERICA, CEP 89201-740, 8179 - SC, e-mail de contato **support@alerium.dev** (“**BoardHub**”, “**nós**”, “**Plataforma**”).

Ao criar uma conta, acessar ou utilizar a BoardHub, você declara que leu, entendeu e aceitou integralmente estes Termos de Serviço e a nossa Política de Privacidade.

### 1. O que é a BoardHub

A BoardHub é uma plataforma digital que conecta pessoas interessadas em **anunciar e alugar jogos de tabuleiro** entre si.

A BoardHub atua como **intermediadora tecnológica**, disponibilizando o ambiente digital para cadastro, anúncio, descoberta de jogos, solicitação de locação, cobrança de taxas próprias da Plataforma, comunicação entre usuários e gestão da comunidade.

A BoardHub **não é a proprietária dos jogos anunciados, não é locadora, não é transportadora, não é custodiante do valor do aluguel entre usuários e não garante a integridade de qualquer jogo anunciado por terceiros.**

### 2. Quem pode usar a plataforma

Você só pode usar a BoardHub se:

- tiver pelo menos **18 anos** e capacidade legal para contratar;
- fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- concordar com estes Termos e com a Política de Privacidade.

A BoardHub poderá solicitar dados e documentos adicionais para validar cadastro, aumentar a segurança da comunidade, prevenir fraudes e cumprir obrigações legais.

### 3. Cadastro e conta

Para usar determinadas funcionalidades da Plataforma, você deverá criar uma conta.

Você é responsável por:

- manter seus dados atualizados;

- proteger sua senha e suas credenciais de acesso;
- responder por toda atividade realizada em sua conta, salvo comprovado uso indevido por terceiros sem sua culpa.

É proibido:

- compartilhar, vender, emprestar ou transferir sua conta;
- usar a Plataforma para fraude, golpe, assédio, ameaça, discriminação ou qualquer atividade ilícita;
- burlar mecanismos de segurança ou tentar acessar áreas indevidas da Plataforma;
- utilizar bots, scraping ou automações abusivas.

A BoardHub poderá suspender, restringir ou encerrar contas que violem estes Termos ou representem risco à comunidade.

#### 4. Perfis de uso na Plataforma

A BoardHub poderá disponibilizar funcionalidades e regras distintas conforme o perfil de uso do usuário, incluindo, entre outros:

- **coleccionador**, que anuncia jogos próprios para locação;
- **jogador**, que utiliza a Plataforma para solicitar locações.

A BoardHub poderá exigir contratação de assinatura, pagamento de taxa por transação ou cumprimento de requisitos específicos conforme a categoria de uso e as condições comerciais vigentes na data da operação.

#### 5. Natureza da relação entre os usuários

A locação do jogo é realizada **diretamente entre o coleccionador e o jogador**.

Isso significa que:

- o **coleccionador** é responsável pelo anúncio, pela veracidade das informações, pela disponibilidade do jogo e pelas condições informadas;
- o **jogador** é responsável pela solicitação, pelo uso adequado do jogo, pela devolução no prazo e pelas obrigações assumidas com o coleccionador;
- a BoardHub não é parte do contrato de aluguel celebrado entre os usuários.

A BoardHub pode disponibilizar ferramentas de comunicação, organização, cobrança de taxa de uso da Plataforma, suporte e mediação, mas **não assume**

**responsabilidade pelo cumprimento das obrigações entre colecionador e jogador.**

## **6. Modelo econômico da Plataforma**

A BoardHub poderá cobrar valores próprios pelo uso da Plataforma, conforme o perfil do usuário e o serviço contratado.

Atualmente, a Plataforma adota, em caráter geral, o seguinte modelo:

### **6.1. Colecionador**

O usuário que deseja **anunciar jogos e disponibilizá-los para locação** poderá contratar uma **assinatura da BoardHub**.

Com a assinatura ativa, o colecionador poderá anunciar jogos e realizar locações por meio da Plataforma **sem cobrança de taxa de plataforma por aluguel**.

### **6.2. Jogador**

O usuário que deseja **apenas solicitar o aluguel de jogos** poderá se cadastrar na Plataforma e, ao solicitar uma locação, pagará à BoardHub uma **taxa de plataforma correspondente a 10% (dez por cento) do valor do aluguel solicitado**, sendo no mínimo R\$ 3,90 (três reais e noventa centavos), salvo condições promocionais ou comerciais específicas informadas no momento da operação.

### **6.3. Natureza dos valores cobrados pela BoardHub**

Os valores cobrados pela BoardHub referem-se ao **uso da Plataforma e das funcionalidades disponibilizadas**, não se confundindo com o valor do aluguel devido ao colecionador.

A BoardHub poderá alterar seus preços, planos, benefícios, regras promocionais e estrutura de cobrança a qualquer momento, mediante atualização das condições comerciais aplicáveis e, quando necessário, destes Termos.

## **7. Fluxo da solicitação de aluguel, taxa da plataforma e liberação do chat**

Ao selecionar um jogo e enviar uma solicitação de aluguel, o jogador poderá ser obrigado a realizar, naquele momento, o pagamento da **taxa da plataforma** devida à BoardHub.

O fluxo da operação ocorrerá, em regra, da seguinte forma:

- o jogador seleciona o jogo e o período pretendido;
- a Plataforma informa a taxa de plataforma aplicável;

- o jogador realiza o pagamento da taxa de plataforma à BoardHub;
- após a confirmação do pagamento da taxa, a solicitação é registrada e o **chat entre jogador e colecionador é liberado**;
- jogador e colecionador passam a tratar diretamente sobre retirada, devolução e pagamento do aluguel;
- o valor do aluguel é pago **diretamente ao colecionador**, fora da custódia da BoardHub, na forma combinada entre as partes.

O pagamento da taxa da plataforma é condição para a liberação de determinadas funcionalidades relacionadas à solicitação de locação, inclusive o canal de chat vinculado àquela locação, quando assim indicado pela Plataforma.

## **8. Pagamento do aluguel entre jogador e colecionador**

O pagamento do valor do aluguel é feito **diretamente entre jogador e colecionador**, sem intermediação financeira da BoardHub, salvo se a Plataforma vier a informar solução diferente em fluxo específico.

A BoardHub:

- **não recebe**, como regra, o valor do aluguel;
- **não processa**, como regra, o Pix ou outro pagamento do aluguel entre os usuários;
- **não retém** o valor do aluguel;
- **não garante** o pagamento do aluguel ao colecionador;
- **não realiza estorno** de pagamentos do aluguel feitos diretamente entre os usuários.

Cada usuário é responsável por:

- conferir corretamente os dados de pagamento;
- guardar comprovantes;
- resolver divergências relativas ao pagamento do aluguel com a outra parte, sem prejuízo da atuação administrativa da BoardHub nas hipóteses previstas nestes Termos.

## **9. Assinaturas, taxas e política de cancelamento e estorno**

### **9.1. Assinaturas do colecionador**

As condições de assinatura do colecionador, incluindo preço, periodicidade, renovação, benefícios, suspensão e cancelamento, serão apresentadas no momento da contratação ou em página própria da Plataforma.

Em caso de inadimplência referente à assinatura, a BoardHub poderá restringir funcionalidades, suspender anúncios, limitar novas locações ou encerrar a conta, observada a legislação aplicável.

## **9.2. Taxa da plataforma paga pelo jogador**

A taxa da plataforma paga pelo jogador por ocasião da solicitação de aluguel é uma cobrança devida à BoardHub pela utilização da estrutura tecnológica e operacional da Plataforma associada àquela solicitação.

Salvo disposição legal imperativa em sentido diverso, a taxa da plataforma **não se confunde com sinal, caução ou pagamento antecipado do aluguel.**

## **9.3. Estorno da taxa da plataforma**

A taxa da plataforma paga pelo jogador **somente será estornada quando o aluguel for cancelado por inatividade do colecionador**, nos termos da política operacional vigente da Plataforma.

Para fins destes Termos, considera-se cancelamento por inatividade do colecionador a hipótese em que, após a solicitação regularmente realizada e a liberação do chat, o colecionador deixe de praticar os atos mínimos esperados para o andamento da locação dentro do prazo definido pela Plataforma (24h desde o envio do 1º contato)

## **9.4. Hipóteses sem estorno**

Sem prejuízo da legislação aplicável, **não haverá estorno da taxa da plataforma** nas hipóteses em que o cancelamento decorrer, entre outras situações, de:

- desistência do jogador;
- inatividade do jogador;
- impossibilidade superveniente não atribuível à inatividade do colecionador;
- descumprimento destes Termos por qualquer das partes;
- cancelamento por motivo diverso daquele expressamente classificado pela Plataforma como inatividade do colecionador.

## **9.5. Análise de ocorrências**

A BoardHub poderá analisar registros internos da Plataforma, histórico de mensagens, prazos de resposta, evidências e demais elementos pertinentes

para verificar se determinada situação se enquadra ou não como cancelamento por inatividade do colecionador.

A decisão administrativa da BoardHub sobre a aplicação da política de estorno valerá para fins operacionais internos da Plataforma, sem prejuízo de direitos legalmente assegurados ao usuário.

## **10. Anúncios de jogos**

Ao anunciar um jogo, o colecionador declara que:

- é proprietário do jogo ou tem autorização legítima para disponibilizá-lo;
- as informações do anúncio são verdadeiras, completas e atualizadas;
- o jogo está nas condições informadas;
- o anúncio não viola direitos de terceiros.

O colecionador deve informar com clareza, sempre que possível:

- título do jogo;
- complexidade do jogo, quantidade de jogadores;
- idioma;
- estado de conservação;
- preço e disponibilidade.

A BoardHub poderá editar, ocultar ou remover anúncios que sejam enganosos, incompletos, ilícitos, ofensivos ou incompatíveis com a proposta da comunidade.

## **11. Retirada, devolução e comunicação entre as partes**

Após a liberação do chat aplicável à locação, jogador e colecionador deverão combinar diretamente entre si:

- local de retirada;
- data e horário;
- condições práticas de entrega;
- data, horário e forma de devolução;
- forma de pagamento do aluguel, quando ainda pendente.

A BoardHub recomenda que encontros presenciais ocorram em locais seguros e de comum acordo entre os usuários.

## **12. Política obrigatória de inspeção, danos e ressarcimento**

A BoardHub **não garante a integridade de nenhum jogo.**

Por isso, todos os usuários concordam expressamente com a seguinte política obrigatória:

### **12.1. Inspeção na entrega**

No momento da entrega/retirada do jogo, colecionador e jogador devem **inspecionar o estado do jogo e registrar suas condições**, preferencialmente por fotos, vídeos ou checklist, incluindo, sempre que possível:

- caixa;
- tabuleiro;
- cartas;
- dados;
- miniaturas;
- marcadores;
- demais componentes relevantes;
- avarias aparentes já existentes.

### **12.2. Inspeção na devolução**

No momento da devolução, as partes devem realizar nova conferência para verificar se o jogo foi devolvido nas mesmas condições em que foi entregue, ressalvado o desgaste normal de uso compatível com uma locação regular.

### **12.3. Dano com peça substituível**

Se houver dano ou perda de **peça substituível**, o jogador deverá, às suas expensas, providenciar a sua substituição em prazo razoável, em padrão aceitável para recompor a funcionalidade do jogo.

### **12.4. Dano irreparável**

Se houver **dano irreparável**, perda de componente essencial insubstituível, inutilização relevante do jogo ou avaria que comprometa substancialmente sua utilização, o jogador deverá pagar ao colecionador o **preço atual do jogo alugado**.

Para fins destes Termos, “preço atual do jogo alugado” significa o valor de reposição do mesmo jogo, preferencialmente na mesma edição, considerando referências objetivas de mercado.

### **12.5. Consequências do inadimplemento**

O não cumprimento da obrigação de substituição ou ressarcimento poderá resultar, a critério da BoardHub, em:

- advertência;
- suspensão temporária da conta;
- bloqueio de novas locações;
- remoção de anúncios;
- exclusão da Plataforma.

A BoardHub também poderá compartilhar com a parte prejudicada os registros necessários para exercício regular de direitos, inclusive em eventual cobrança judicial ou extrajudicial.

### **12.6. Limites da atuação da BoardHub**

A BoardHub poderá analisar evidências e aplicar medidas administrativas internas, mas **não garante a recuperação de valores nem substitui o usuário responsável no pagamento do ressarcimento devido.**

### **13. Cancelamentos, faltas e condutas indevidas**

O usuário deve agir com boa-fé, clareza, pontualidade e respeito.

Poderão gerar medidas administrativas:

- cancelar solicitações ou locações repetidamente sem justificativa;
- não responder dentro dos prazos operacionais razoáveis definidos pela Plataforma;
- não comparecer à retirada ou devolução combinada;
- não pagar o aluguel ajustado diretamente ao colecionador;
- devolver jogo em condições incompatíveis com o uso regular;
- omitir dano relevante ou informação importante no anúncio;
- praticar fraude, assédio, ofensa ou comportamento abusivo;
- utilizar indevidamente mecanismos de cancelamento ou pedido de estorno.

A BoardHub poderá, conforme a gravidade e a reincidência, aplicar advertência, suspensão ou exclusão da conta.

### **14. Perfis verificados**

Caso a Plataforma utilize expressões como “verificado” ou “perfil verificado”, isso significa apenas que o usuário passou por procedimento interno de validação definido pela BoardHub.

Essa verificação **não constitui garantia** de idoneidade, solvência, adimplemento, segurança da transação ou integridade dos jogos anunciados.

## **15. Avaliações e reputação**

Após a locação, os usuários poderão avaliar uns aos outros e registrar comentários sobre a experiência.

As avaliações devem ser verdadeiras, respeitosas e relacionadas à experiência real de uso da Plataforma.

A BoardHub poderá remover avaliações ofensivas, fraudulentas, irrelevantes ou que violem estes Termos.

## **16. Conteúdo publicado pelo usuário**

O usuário é responsável por todo conteúdo que publicar na Plataforma, incluindo fotos, descrições, avaliações, comentários e mensagens.

Ao publicar conteúdo na BoardHub, você declara que possui os direitos necessários para isso e autoriza a BoardHub a utilizar esse conteúdo para operar, divulgar e melhorar a Plataforma, sem exclusividade e sem transferência de propriedade.

É proibido publicar conteúdo:

- falso;
- ofensivo;
- discriminatório;
- difamatório;
- ilícito;
- que viole direitos de terceiros.

## **17. Privacidade e dados pessoais**

O tratamento de dados pessoais pela BoardHub ocorre conforme a nossa **Política de Privacidade**, que integra estes Termos.

Ao usar a Plataforma, você reconhece que determinados dados poderão ser compartilhados com outros usuários na medida necessária para viabilizar a solicitação de locação, a retirada, a devolução, a prevenção a fraudes, a análise de cancelamentos e a resolução de disputas.

## **18. Disponibilidade da plataforma**

A BoardHub busca manter a Plataforma funcionando adequadamente, mas não garante disponibilidade contínua e ininterrupta.

A Plataforma poderá ficar indisponível temporariamente por motivos de manutenção, atualização, falhas técnicas, eventos de terceiros, caso fortuito, força maior ou medidas de segurança.

## **19. Limitação de responsabilidade**

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a BoardHub não se responsabiliza por:

- condutas, omissões ou inadimplementos de colecionadores e jogadores;
- qualidade, autenticidade, estado, conservação ou integridade dos jogos anunciados por terceiros;
- pagamentos do aluguel realizados diretamente entre usuários;
- prejuízos decorrentes de encontros presenciais, deslocamentos, atrasos, faltas ou disputas entre usuários;
- indisponibilidade temporária da Plataforma;
- danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes do uso indevido da Plataforma por terceiros.

Nada nestes Termos exclui responsabilidade da BoardHub por obrigações que lhe sejam legalmente inafastáveis ou por valores que ela própria cobre diretamente do usuário, naquilo que lhe competir.

## **20. Indenização**

O usuário deverá indenizar a BoardHub por perdas, danos, custos e despesas decorrentes de violação destes Termos, uso ilícito da Plataforma, infração a direitos de terceiros ou prática de fraude.

## **21. Propriedade intelectual**

Todos os direitos sobre a Plataforma, sua marca, identidade visual, software, banco de dados, textos, funcionalidades e demais elementos pertencem à BoardHub ou a seus licenciados.

O uso da Plataforma não transfere ao usuário qualquer direito de propriedade intelectual, exceto a licença limitada de uso conforme estes Termos.

## **22. Suspensão e encerramento da conta**

A BoardHub poderá suspender, restringir ou encerrar contas, com ou sem aviso prévio, em caso de:

- violação destes Termos;
- fraude ou tentativa de fraude;
- risco à segurança da comunidade;
- inadimplência de valores devidos à BoardHub;
- exigência legal, regulatória ou ordem de autoridade competente.

O usuário também poderá solicitar o encerramento da conta, observadas obrigações pendentes e retenções legais necessárias.

### **23. Alterações destes Termos**

A BoardHub poderá alterar estes Termos a qualquer momento para refletir mudanças legais, operacionais, comerciais ou tecnológicas.

Quando a alteração for relevante, a BoardHub buscará informar os usuários por meio dos canais disponíveis na Plataforma.

A continuidade de uso após a entrada em vigor da nova versão representará concordância com os Termos atualizados.

### **24. Comunicações**

A BoardHub poderá se comunicar com o usuário por e-mail, notificações na Plataforma, mensagens no aplicativo, WhatsApp cadastrado ou outros canais informados pelo usuário.

É responsabilidade do usuário manter seus dados de contato atualizados.

### **25. Lei aplicável e foro**

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de **Curitiba/PR**, sem prejuízo de eventual foro legalmente aplicável ao consumidor, para dirimir conflitos relacionados a estes Termos.

### **26. Contato**

Em caso de dúvidas sobre estes Termos, entre em contato com:

**ALERIUM TECHNOLOGY LTDA**

**CNPJ:** 62.295.701/0001-52

**E-mail:** support@alorium.dev

**Endereço:** R EXPEDICIONARIO HOLZ 550 SALA 1301 BOX E86