

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BOARDHUB

Última atualização: [28/03/2026]

Esta Política de Privacidade descreve como a **BoardHub**, operada por **ALERIUM TECHNOLOGY LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 62.295.701/0001-52, trata dados pessoais de usuários, visitantes e demais pessoas que interagem com a Plataforma.

Ao usar a BoardHub, você declara que leu e compreendeu esta Política.

1. Quem somos

A BoardHub é uma plataforma digital que conecta pessoas interessadas em anunciar e alugar jogos de tabuleiro entre si.

Para fins de proteção de dados, a responsável pelo tratamento é:

ALERIUM TECHNOLOGY LTDA

CNPJ: 62.295.701/0001-52

Data Protection Officer (DPO): Lorenzo Raffaello Lange Zappone

E-mail DPO: support@alerium.dev

Endereço: R EXPEDICIONARIO HOLZ 550 SALA 1301 BOX E86

2. Quais dados podemos coletar

Podemos coletar e tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

2.1. Dados de cadastro

- nome;
- CPF;
- data de nascimento;
- gênero;
- e-mail;
- senha;
- identificadores internos da conta.

2.2. Dados de perfil

- nome de exibição;
- cidade e endereço completo;
- avaliações;
- data de ingresso na plataforma;
- informações de verificação, quando aplicável.

2.3. Dados de anúncios e locações

- jogos anunciados;
- descrições;
- preço do aluguel;
- disponibilidade;
- histórico de solicitações, aprovações, cancelamentos, retiradas e devoluções;
- registros sobre pagamento da taxa da plataforma;
- mensagens trocadas na Plataforma;
- avaliações;
- registros e evidências enviados em caso de suporte, disputa, análise de cancelamento ou pedido de estorno.

2.4. Dados de assinatura e cobrança

- informações necessárias para contratação, cobrança, renovação, cancelamento e gestão dos planos da BoardHub;
- dados necessários para emissão de recibos, controle financeiro, prevenção a fraudes e cumprimento de obrigações legais.

2.5. Dados relacionados ao aluguel entre usuários

A BoardHub não processa, como regra, o pagamento do aluguel entre jogador e colecionador, que é feito diretamente entre as partes. Ainda assim, poderemos tratar comprovantes, registros de pagamento ou informações correlatas quando forem enviados à Plataforma para suporte, análise de ocorrências, prevenção a fraudes, apuração de cancelamentos ou exercício regular de direitos.

2.6. Dados técnicos e de navegação

- logs;
- interações com a Plataforma;
- cookies e tecnologias semelhantes.

2.7. Dados de atendimento

- mensagens enviadas ao suporte;
- reclamações;
- solicitações;

- anexos;
- histórico de atendimento.

3. Como usamos seus dados

Podemos tratar seus dados pessoais para:

- criar e administrar sua conta;
- autenticar seu acesso;
- operar a Plataforma;
- permitir anúncios, buscas, solicitações e locações;
- cobrar e administrar assinaturas do colecionador;
- cobrar e administrar a taxa de plataforma aplicável ao jogador;
- liberar funcionalidades vinculadas à solicitação de aluguel, inclusive o chat, quando aplicável;
- viabilizar a comunicação entre usuários;
- exibir reputação, avaliações e informações do perfil;
- prestar suporte;
- analisar ocorrências, cancelamentos, disputas, denúncias e pedidos de estorno;
- prevenir fraude e proteger a comunidade;
- cumprir obrigações legais e regulatórias;
- exercer direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais;
- melhorar a experiência do usuário, o desempenho e a segurança da Plataforma;
- enviar comunicações operacionais e, quando permitido, comunicações institucionais e promocionais.

4. Compartilhamento de dados

A BoardHub poderá compartilhar dados pessoais:

- com outros usuários, quando necessário para viabilizar a locação, retirada, devolução, comunicação, suporte, segurança ou resolução de disputas;
- com prestadores de serviço de hospedagem, tecnologia, autenticação, analytics, comunicação, antifraude e suporte;

- com parceiros responsáveis pela cobrança de assinaturas ou taxas da Plataforma;
- com assessores jurídicos, contábeis, auditores e consultores, quando necessário;
- com autoridades públicas ou judiciais, quando houver obrigação legal, ordem válida ou necessidade de exercício regular de direitos;
- em operações societárias, como fusão, incorporação ou reorganização.

A BoardHub não vende dados pessoais.

5. Dados visíveis a outros usuários

Para permitir o funcionamento da comunidade, algumas informações poderão ser exibidas a outros usuários, como:

- nome de exibição;
- cidade ou região aproximada;
- avaliações;
- tempo de participação na Plataforma;
- informações do anúncio;
- status operacional da solicitação de locação, quando necessário ao fluxo da transação.

Dados mais sensíveis, como endereço exato, contato direto e comprovantes, devem ser compartilhados apenas quando necessários para a execução da locação, suporte, segurança ou resolução de disputas.

6. Base legal do tratamento

A BoardHub trata dados pessoais com fundamento nas bases legais aplicáveis, incluindo, conforme o caso:

- execução de contrato ou de procedimentos preliminares;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos;
- legítimo interesse;
- consentimento, quando necessário.

7. Cookies e tecnologias semelhantes

A BoardHub pode usar cookies e tecnologias semelhantes para:

- funcionamento da Plataforma;
- autenticação e segurança;
- memorização de preferências;
- análise de desempenho;
- melhoria da experiência do usuário.

Você poderá gerenciar cookies por meio das configurações do seu navegador e, quando disponível, do painel de preferências da Plataforma.

8. Armazenamento e retenção

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta Política, inclusive para:

- manter sua conta ativa;
- cumprir obrigações legais;
- preservar registros de segurança;
- prevenir fraudes;
- permitir defesa em processos;
- atender solicitações legítimas de autoridades;
- registrar histórico transacional e financeiro relacionado às cobranças da Plataforma.

Quando os dados deixarem de ser necessários, serão excluídos, anonimizados ou mantidos de forma segura nas hipóteses autorizadas pela legislação.

9. Segurança da informação

A BoardHub adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Ainda assim, nenhum sistema é totalmente invulnerável. Por isso, você também deve proteger sua conta e suas credenciais de acesso.

10. Seus direitos

Nos termos da legislação aplicável, você poderá solicitar, quando cabível:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados de forma inadequada;
- portabilidade, quando aplicável;
- informação sobre compartilhamentos;
- eliminação de dados tratados com consentimento, quando cabível;
- oposição ao tratamento, quando aplicável;
- revisão de decisões automatizadas, quando existente.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo canal:

support@alerium.dev

Poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de atender à solicitação.

11. Transferências internacionais

Alguns fornecedores de tecnologia da BoardHub poderão armazenar ou processar dados fora do Brasil. Nesses casos, adotaremos medidas razoáveis para assegurar proteção adequada aos dados pessoais, na forma da legislação aplicável.

12. Crianças e adolescentes

A Plataforma não é destinada a menores de 18 anos sem a devida representação legal. Se identificarmos uso em desconformidade com nossas regras, poderemos restringir ou encerrar a conta.

13. Alterações desta Política

A BoardHub poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento para refletir mudanças legais, operacionais ou tecnológicas.

Quando a alteração for relevante, buscaremos comunicar os usuários pelos canais disponíveis.

14. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato com:

ALERIUM TECHNOLOGY LTDA

CNPJ: 62.295.701/0001-52

E-mail DPO: support@alerium.dev

Endereço: R EXPEDICIONARIO HOLZ 550 SALA 1301 BOX E86

